

## 衛生福利部中央健康保險署 書函

機關地址：臺北市信義路3段140號

傳真：(02)27026324

聯絡人及電話：蔡月媚(02)27065866轉2640

電子信箱：A110172@nhi.gov.tw

### 受文者：

發文日期：中華民國104年5月4日

發文字號：健保醫字第1040033122號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：見說明二

主旨：有關「全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案」（以下稱本方案）補助網路頻寬乙項，自107年起改以100%按指標獎勵計算補助及地區醫院得選擇企業型或專業型光纖2M以上速率頻寬，詳說明段，請轉知轄區特約醫事服務機構，請查照。

### 說明：

- 一、本方案之預算係由全民健康保險會（以下稱健保會）每年協定，補助「網路月租費」乙項，分為基本費及指標獎勵兩個部分，兩者合併100%，為鼓勵特約醫事服務機構儘早參加本方案，基本費之支付比重採逐年遞減，而指標獎勵之支付比重逐年增加之設計。即基本費及指標獎勵之比重104年各為50%；105年基本費比重遞減為30%，指標獎勵之比重調升為70%；106年基本費比重遞減為20%，指標獎勵之比重調升為80%；107年起按指標獎勵之比重為100%。
- 二、為順利推動地區醫院參加本方案，各分區業務組得視地區醫院服務規模，同意其申請企業型或專業型光纖2M以上之網路頻寬。檢附本署資訊組提供網路頻寬之比較說明資料，供參考。
- 三、請分區業務組主動通知申報量較高之院所（如西醫基層診所20百分位者）鼓勵其配合參加本方案。

正本：本署各分區業務組

副本：本署資訊組、本署醫審及藥材組

一、中華電信公司對於申請參加「鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案」之醫療院所提供優惠方案如下：

特約層級別	104年健保署建議頻寬(任選)	各頻寬月租費用 (99~104年合約，公告費率4.4折)	中華電信104年優規方案	備註
醫學中心、 區域醫院、 地區醫院	企業型 FTTB 10M	29,172	FTTB 30M 企業型+加密網路設備	
	企業型 FTTB 6M	23,892	FTTB 20M 企業型+加密網路設備	
	企業型 FTTB 4M	13,420	FTTB 10M 企業型+加密網路設備	
中醫醫院、 基層診所、 特約藥局	企業型 FTTB 2M	7,436	FTTB 3M 企業型+FTTB 光世代 60M/20M(安全上網)+加密網路設備	
	企業型 FTTB 1M	5,676	FTTB 2M 企業型+FTTB 光世代 60M/20M(安全上網)+加密網路設備	
	專業型 FTTB 2M	4,136	FTTB 2M 專業型+加密網路設備	
	專業型 FTTB 1M	2,178	FTTB 1M 專業型+加密網路設備	

註：中華電信公司額外提供基層診所及藥局一條上 FTTB 光世代 60M/20M(安全上網)線路，只可以由院所連線至網際網路，不能由外部連線至院所，故此線路單純用於院所上網，不適用院所的監視錄影作業、視訊或由資訊廠商連線至院所等作業。

二、目前各診所所使用 ADSL 之健保網路、企業型 1M-2M 或專業型 1M-2M 頻寬之區別對照表

申請項目	ADSL 4M/128K	企業型 1M-2M	專業型 1M-2M
供裝速率	ADSL 4M/128K	企業型 1M 升速至企業型 2M 企業型 2M 升速至企業型 3M	專業型 1M-2M
加密設備	無	優規加裝加密設備	優規加裝加密設備
網際網路服務	共用閘道 頻寬	優規加贈安全上網電路 60M/20M 及資安防護	無
電路品質等級	不保證頻寬	使用光纖網路, 且提供 Cos 高 優先等級(802.1p=4)服務	使用光纖網路, 且 提供 Cos 次優先 等級(802.1p=2) 服務
維修派工時間	上班日派 工	申告後立即派工(7x24hrs)	上班日及假日派 工(7x8hrs)
修復時限	派工後 24 小時內修 復	派工後 3 小時內修復	派工後 4 小時內 修復
穩定度	低	高	次高

三、為何中華電信申裝線路後要多次施工?

1. 地區醫院層級以上，因醫療院所本身資訊單位架構較複雜，所以中華電信會先由線路施工人員先進行施工，再由專業人員配合院所的架構裝設加密設備，故會有 2 次施工的狀況。
2. 基層診所因資訊設備架構較簡單，故中華電信可以由線路施工人員一併進行加密設備施工。
3. 有些院所因裝潢關係，導致中華電信線路施工有問題，則需雙方討論後才能找出解決施工的方法。

四、 即時查詢方案建議診所及交付機構提升為企業型或專業型 1M-2M 頻寬，其必要性說明如下：

1. 即時查詢方案所提供之健保網路頻寬，是較快、較穩定且較安全的線路。
2. 目前及未來本署多項作業朝向電子化、無紙化及即時性資料互動規劃，故對於申報件數較多之醫事機構，為因應上述各項作業，實有必要加入即時查詢方案，以提高現行的健保網路速率。